



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözümlenmesi ve geri bildirimde bulunulmasına önem veriyoruz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimlerine katkıda bulunmak ve her aşamada aktif rol almalarını sağlamak için eğitimlerimizi yürütüyoruz.
- Tüm faaliyetlerimizde yasa ve yönetmeliklere uyarız.
- İşletmemiz doğal hayatın ve av-yaban hayatının korunmasına önem verir. Yaban avlanma ürünlerini asla kullanmaz kullandırmaz ve kullananı da kınar

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri azaltacağını hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

KÜLTÜREL BİLİNÇ POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizi bölgemizdeki doğal ve kültürel mirasa, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmeleri için bilgilendiriyoruz.
- Hem turistik hem de çalışma amacıyla gelen ziyaretçilerin farklı kültürleri ile bölgesel kalkınmaya katkı sağladığını ve misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliyoruz.
- Bölgenin yemeklerinin, etkinliklerinin, kültür ve geleneklerinin (dini-kültürel yerleri, doğal zenginlikleri vb.) tanıtılması, personelimizin eğitilmesi ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi konularında tüm paydaşlarımıza destek oluyoruz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ederiz. Enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütürüz ve çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz,



çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin, çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etikelerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel ürün ve hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Geleceğimizi emanet edecek olduğumuz çocuklarımızı bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımız da destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Faaliyetlerimizi, özel ihtiyaçları olan (engelli, çocuk vb.) bireylerin ürün ve hizmetlerimize erişimindeki kolaylığı göz önünde bulundurarak yürütürüz.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulamalarımızı ve hedeflerimizi sürekli izliyor, ölçüyor ve gerektiğinde düzeltici faaliyetlerimizi başlatıyor, planlıyor ve sonuçlandırıyoruz.

- Özel ihtiyaçları, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personelimiz ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor, tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

BIYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ

Biyoçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli maddeleri arasında yer almaktadır. Faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefliyoruz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumayı, dengeli, bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz. Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenliyor ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veriyoruz. Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız. **Nesli tükenen canlıların avlanmaması ve ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.**

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz. Biyoçeşitlilik ve yaban hayatı konularında, mevzuatın yasakladığı ve kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz. Yapacağımız tadilat, inşaat ve benzeri çalışmaların doğal hayat, fauna ve nesli tükenmekte olan ya da nesli tehlike altında olan türlerin yaşam alanına zarar getirmeyecek şekilde gerçekleştirilmesini sağlıyoruz.

Bulduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yetkili makamlar ve STK'lar ile işbirliği içerisindeyiz. WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz. Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza, kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ediyoruz. Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını ret ediyoruz.

Politikalarımızda belirttiğimiz tüm hususlar hakkında paydaşlarımızı bilgilendirir ve katılımlarını sağlarız.

Engelsiz ve Sürdürülebilir Turizm Politikamız

1. Vizyon ve Temel İlke

Turizm deneyimini bir ayrıcalık değil, bir hak olarak görüyoruz. Temel amacımız; fiziksel, zihinsel veya duyuşsal farklılıkları ne olursa olsun her bireyin, ekosisteme zarar vermeden ve onuruna yakışır bir şekilde seyahat edebileceği bir ekosistem inşa etmektir.

2. Fiziksel ve Mimari Erişilebilirlik

Sürdürülebilir yapılaşma stratejilerimizin merkezine "**Evrensel Tasarım**" ilkelerini yerleştiriyoruz:

- **Doğal Dokuya Uyumlu Rampalar:** Korunan alanlarda çevreye zarar vermeyen, geri dönüştürülmüş malzemelerden yapılmış erişim yolları.
- **Konaklama Standartları:** Sadece "engelli odası" değil, tüm ortak alanların (restoran, havuz, plaj, transfer araçları) tekerlekli sandalye ve yürüme yardımcısı kullanan bireylere uygun hale getirilmesi.
- **Plaj ve Doğa Erişimi:** Kıyı ekosistemini bozmayan portatif plaj yolları ve suya erişimi sağlayan özel asansör sistemleri.

3. Bilgi ve Dijital Erişilebilirlik

Erişilebilirlik, yolculuk başlamadan önce dijital dünyada başlar:

- **Web Erişilebilirliği:** Rezervasyon sitelerinin görme engelliler için ekran okuyucu uyumlu hale getirilmesi ve yüksek kontrast seçenekleri sunulması.
- **Şeffaf Bilgilendirme:** Destinasyonlardaki eğimler, kapı genişlikleri ve asansör ölçüleri gibi teknik bilgilerin güncel ve doğru şekilde sunulması.
- **Sesli ve Yazılı Rehberler:** Müze ve öğren yerlerinde Braille alfabesi, sesli betimleme ve işaret dili desteği sağlayan akıllı uygulamalar.

4. Personel Eğitimi ve Farkındalık

En iyi teknoloji bile empati yoksunu bir hizmetin yerini tutamaz:

- Tüm personelin "Engelli Bireylerle Doğru İletişim" ve "Yardımcı Ekipman Kullanımı" konularında düzenli eğitim alması.
- Görünmez engellilik (otizm, demans, kronik ağrı vb.) konusunda özel hizmet protokollerinin geliştirilmesi.

5. Yerel Kalkınma ve İstihdam

Sürdürülebilirliğin ekonomik ayağında engelli bireyleri sadece "müşteri" olarak değil, "paydaş" olarak görüyoruz:

- **İstihdam:** Turizm işletmelerinde engelli bireylere nitelikli iş imkanları yaratılması.



- **Yerel Üretim:** Engelli dernekleri ve kooperatifleri tarafından üretilen yerel ürünlerin hediyeelik eşya dükkanlarında öncelikli olarak konumlandırılması.

6. İzleme ve Denetim

- Engelli bireylerden ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan bir "**Erişilebilirlik Danışma Kurulu**" ile politikaların düzenli olarak denetlenmesi.
- Misafir geri bildirimlerine dayalı bir "**Erişilebilirlik Puanlama Sistemi**"nin kurulması.

ÜST YÖNETİM